


УТВЕРЖДАЮ: Елишева Т.Б.
 (заведующий МБДОУ – детского сада № 219)
 (подпись)
 Приказ № 5/1-од от 22.01.2020
 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году Муниципального дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 219

за II полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Еженедельная актуализация информации на стендах в помещении образовательной организации	январь 2020 и по мере изменения актуальной информации	Кокушкина А.В. старший воспитатель	информация обновлена	22.01.2020 31.08.2020 01.12.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о поступлении финансовых и материальных средств и 	разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 31.01.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	информация размещена	22.01.2020 01.12.2020

об их расходовании по итогам финансового года									
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» с ответами и комментариями специалистов	до 29.02.2020	старший воспитатель Кокушкина А.В.	информация размещена	16.06.2020				
• раздел Часто задаваемые вопросы									
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	разместить на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31.01.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	информация размещена	15.01 – 30.01.2020				
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	косметический ремонт в групповой ячейке №1, №2	до 30.07.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	Ремонт произведен (окрашены стены в групповых и спальных помещениях)	01.07 – 30.07.2020				
III. Доступность услуг для инвалидов									
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Архитектурно-конструкционные особенности здания 1961 года постройки не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов	---	---	---	---				

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	В детском саду отсутствуют воспитанники с инвалидностью по слуху/зрению	---	---	В детском саду отсутствуют воспитанники с инвалидностью по слуху/зрению	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение тренингов с работниками МБДОУ направленных на развитие доброжелательности, вежливости сотрудников.	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.	Проведен тренинг	28.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.	План разработан и принят в работу	29.05.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.	План разработан и принят в работу	01.02.2020