



УТВЕРЖДАЮ: Елишева Т.Б.
 № 2 (заведующий МБДОУ – детского сада № 219)

(подпись)
 Приказ № 5/1-од от 22.01.2020
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 219

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Еженедельная актуализация информации на стендах в помещениях образовательной организации	январь 2020 и по мере изменения актуальной информации	Кокушкина А.В. старший воспитатель	информация обновлена	январь 2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> информацию о поступлении финансовых и материальных средств и 	разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 31.01.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	информация размещена	январь 2020

об их расходовании по итогам финансового года						
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» с ответами и комментариями специалистов	до 29.02.2020	старший воспитатель Кокушкина А.В.			
<ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 						
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	до 31.01.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	информация размещена	январь 2020	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	косметический ремонт в групповой ячейке №1, №2	до 30.07.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)			
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Архитектурно-конструкционные особенности здания 1961 года постройки не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов					
Улучшить условия доступности,	В детском саду отсутствуют					

позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	воспитанники с инвалидностью по слуху/зрению				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение тренингов с работниками МБДОУ направленных на развитие доброжелательности, вежливости сотрудников.	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями организационными условиями оказания услуг	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.		