

УТВЕРЖДАЮ:



Заведующий МБДОУ – детского сада № 219

Елишева Т.Б.

Приказ № 5/1-од от 22.01.2020

### ОТЧЕТ

по плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 219 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	Еженедельная актуализация информации на стендах в помещении образовательной	январь 2020 и по мере изменения актуальной	Кокушкина А.В. старший воспитатель	информация обновлена на сайте	22.01.2020

<p>образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>организации</p>	<p>информации</p>			
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию о поступлениях финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)</p>	<p>информация размещена на сайте</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Создание на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» с ответами и комментариями специалистов</p>	<p>до 29.02.2020</p>	<p>старший воспитатель Кокушкина А.В.</p>	<p>Создан на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» с ответами и комментариями специалистов</p>	<p>29.05.2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,</p> <p>разместить на официальном сайте: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>		до 31.01.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	информация размещена на сайте	15.01.2020 – 30.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p>	<p>косметический ремонт в групповой ячейке №1, №2</p>	до 30.07.2020	Елишева Татьяна Борисовна (заведующий)	Ремонт произведен (окрашены стены групповых, групповых, спален)	29.05.2020
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Архитектурно-конструкционные особенности здания 1961 года постройки не позволяют обеспечить полную доступность для инвалидов	---	---	---	---	---
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	В детском саду отсутствуют воспитанники с инвалидностью по слуху/зрению	---	---	---	В детском саду отсутствуют воспитанники с инвалидностью по слуху/зрению	---
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработка и проведение тренингов с работниками МБДОУ направленных на развитие доброжелательности, вежливости сотрудников.	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.	---	В плане работы	---
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг,	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.	---	План разработан	29.05.2020

услуг, позволяющим рекомендовать организацию	позволяющим рекомендовать организацию				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработка плана по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2020	заведующий Елишева Т.Б.	В плане работы	---